



Šetalište kneza Branimira 12, 23420 Benkovac, MB 2010135, OIB: 11321589428

IBAN: HR13 24070001100153061 OTP BANKA

Direktor: 023/681 400; Računovodstvo: 023/ 684-153, Uprava groblja: 023/681-286

d.o.o.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Sukladno članku 10. Stavak 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, NN 110/15, 14/19) potrošač ima pravo podnijeti pisani prigovor.

Potrošač može pisani prigovor podnijeti u poslovnim prostorijama Benković d.o.o. Benkovac putem urudžbenog zapisnika, pošte na adresu Domobranska 2, 23420 Benkovac, telefaksa: 023/684-153 ili elektroničke pošte zahtjevi@benkovic.hr

Benković d.o.o. Benkovac, obvezan je odgovoriti na prigovore u pisanom obliku u roku od 15 od dana zaprimljenog prigovora.

Po primitku odgovora na pisani prigovor, potrošač može podnijeti prigovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača (NN 110/15 članak 25.) na adresu poslovnog prostora davatelja javne usluge.

Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od zaprimanja reklamacije.

S poštovanjem
Benković d.o.o.